



LOGÍSTICA Y RECICLAJE CON SENTIDO SOCIAL S.A.S E.S.P.
“RECISOCIAL S.A.S E.S.P.”
Nit: 901.419.934-2
ID: 52827

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA
ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

Zipaquirá, Septiembre de 2025.



Zipaquirá, Cundiamarca



(316) 743-8572



recisocialesp@gmail.com



INTRODUCCIÓN

El Programa para la Prestación del Servicio de Aseo de **RECISOCIAL ESP**, para su área de prestación de Zipaquirá - Cundinamarca, se formuló de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Resolución 288 de 2015, el cual es la articulación con los objetivos, metas, programas, proyecto y actividades del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Zipaquirá (PGIRS 2025-2027) y los aspectos operativos de la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento conforme al Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y será revisado y actualizado conforme lo establece el artículo 5 de la Resolución 288 de 2015.

Este programa busca el mejoramiento continuo del servicio, orientado en términos de satisfacción del cliente, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en los servicios prestados.





1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Aprovechamiento (Recolección, transporte, clasificación, pesaje, almacenamiento y comercialización de residuos sólidos Aprovechables)	Abril 10 de 2024

2. OBJETIVOS Y METAS

De conformidad con el PGIRS 2025-2027, son los siguientes:

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas Intermedias			Meta Final	Indicadores	Plazo
				Año 1	Año 2	Año 3			
Aprovechamiento	Cobertura	Fortalecer la prestación del servicio de aseo en la recolección y transporte en el área de prestación.	5 suscriptores	20	50	70	145 suscriptores	(# suscriptores vinculados *100) /145 (Meta Final)	DICIEMBRE DE 2027
	Calidad	Realizar campañas de sensibilización con la comunidad Zipaquireña	7	3	12	15	37	(# de Capacitaciones realizadas *100) /35 (Meta Final)	DICIEMBRE DE 2027
	Continuidad	Fomentar la gestión adecuada para la disminución gradual de los residuos dispuestos en relleno sanitario.	40 Ton/mes	10	20	30	100 Ton/mes	(# Toneladas recuperadas al mes*100) /100 (Meta Final)	DICIEMBRE DE 2027
	Eficiencia	Adquirir otro vehículo	1	0	1	0	2	(# vehículos en operación *100) /2 (Meta Final)	DICIEMBRE DE 2027





Los seguimientos y avances a estas metas propuestas, se realizarán informes anuales denominado “Modelo de Seguimiento del Programa” en el siguiente formato:

Tabla 1: Modelo de seguimiento

Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado del indicador	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

Es esta sección se describe el esquema operativo de la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento, donde se indican los aspectos de interés del usuario, conforme a la información reportada en el SUI.

3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo.

El presente es adoptado a partir del 1 de octubre de 2025.

3.2. Área de Prestación del Servicio

Actividad del servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad Comunas o Similares
Recolección, Transporte, Clasificación y Pesaje	Cundinamarca	Zipaquirá	Zona Urbana y Barandillas





3.3. Actividad de Recolección, Transporte y Aprovechamiento

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)
Dentro del domicilio del suscriptor	● Presentar los residuos sólidos aprovechables en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte del prestador.
Acera	● Ubicar los residuos sólidos aprovechables en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de seis (6) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.
Unidades de almacenamiento	● Presentar los residuos sólidos aprovechables en el área pública
Contenedores de residuos	● Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de residuos sólidos aprovechables de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos sólidos aprovechables con destino a la estación de clasificación y aprovechamiento (ECA).

3.4. Ubicación de la Base de Operaciones (ECA) y lugar de disposición

Dirección: Carrera 36 No. 8 – 187 – Sector La Paz, Zipaquirá - Cundinamarca.

Teléfono: 316 7438572

Actividades realizadas: Clasificación, Pesaje, Almacenamiento y Comercialización

Capacidad: 4.450 m³

Tipos de residuos aprovechados: Papel, Cartón, Plásticos, Metales, Vidrio y Tetrapak



Zipaquirá, Cundinamarca



(316) 743-8572



recisocialesp@gmail.com



3.5. Macrorrutas de Recolección y Transporte

Macro rutas (Código)	Localidad, Comunas o Similares	Frecuencia							Hora de Inicio	Hora de Finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
2137025899	Colegio Campestre (Vía Nemocón- Zipaquirá), Calle 3ra, Cra4, Calle 2B, Cra 4, Calle 3, Calle 8, Cra 36, ECA		X						14:00	16:00
2137025899	ECA, Cra 36, Calle 4, Pasoancho y Viceversa				X		X		6:00	8:00
	Colegio Nuestra Señora de la Concepción, Cra 6, Calle 8, Cra 36, ECA		X						7:00	13:00

3.6. Actividad de Comercialización

- Puntos de atención a los usuarios**

Dirección: Carrera 36 No. 8 – 187 – Sector La Paz, Zipaquirá - Cundinamarca.

Teléfono: 316 7438572

Días de atención: lunes a viernes

Horario: 7am a 4pm

- Medios de Contacto:**

Página Web: www.recisocialesp.com

Correo electrónico para radicación de PQR's: recisocialesp@gmail.com

Línea de atención al cliente: 316 7438572



Zipaquirá, Cundinamarca



(316) 743-8572



recisocialesp@gmail.com



- **Programa de relaciones con la Comunidad:**

Realizamos capacitaciones y actividades dinámicas en las instituciones educativas y de comercio del municipio de Zipaquirá, donde enseñamos a separar adecuadamente los residuos. Destacando la importancia de entregar estos materiales a recicladores de oficio u empresas gestoras, promoviendo así un compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible en nuestra comunidad

Localidad, Comunas o Similares	Temas	Programación mes
Colegio Campestre (Vía Nemocón – Zipaquirá)	Separación en la fuente	Oct - 25
Colegio Nuestra Señora de la Concepción	Separación en la fuente	Nov - 25
Colegio Lápiz y Recreo	Separación en la fuente	Nov - 25



3.7. Programa de Gestión de Riesgo

- Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo

ANÁLISIS DE AMENAZA			ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD						NIVEL DE RIESGO	
AMENAZA	CALIFICACIÓN	COLOR	PERSONAS		RECURSOS		SISTEMAS Y PROCESOS		RESULTADO	INTERPRETACIÓN
			TOTAL	COLOR	TOTAL	COLOR	TOTAL	COLOR		
Movimientos Sismicos	Probable		Baja		Media		Media		3 Rombos Amarillos	MEDIO
Lluvias torrenciales, granizadas, vendavales y tormentas eléctricas	Probable		Baja		Media		Media		3 Rombos Amarillos	MEDIO
Incendios	Posible		Baja		Media		Media		2 Rombos amarillos	BAJA
Explosión	Posible		Baja		Media		Media		2 Rombos amarillos	BAJA
Fugas de gas	Posible		Baja		Media		Media		2 Rombos amarillos	BAJA
Inundación	Posible		Baja		Media		Media		2 Rombos amarillos	BAJA
Atentados terroristas	Posible		Baja		Media		Media		2 Rombos amarillos	BAJA
Delincuencia robo	Posible		Baja		Media		Media		2 Rombos amarillos	BAJA
Accidentes de vehiculos	Posible		Baja		Media		Media		2 Rombos amarillos	BAJA

- Acciones de respuesta del prestador y Medidas adoptadas por el usuario o tercero.

Se encuentran descritas en el Plan de Emergencia y Contingencia adoptado por la RECISOCIAL SAS ESP el 18 de abril de 2024 (versión 1), disponible en nuestra página web: www.recisocialesp.com .



4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Línea base	Metas Intermedias			Meta Final	Indicadores	Plazo
					Año 2025	Año 2026	Año 2027			
11.6	6.1	Ampliar gradualmente la cobertura de recolección de los residuos aprovechables.	Fortalecer la prestación del servicio de aseo en la recolección y transporte en el área de prestación.	5 Suscriptores	20	50	70	145 Suscriptores	(# suscriptores vinculados *100)/145 (Meta Final)	DICIEMBRE DE 2027
11.6	6.2	Capacitación a docentes y alumnos en las Instituciones Educativas de cualquier nivel, en aprovechamiento y manejo de residuos sólidos	Realizar campañas de sensibilización con la comunidad Zipaquiréña	7 Jornadas de capacitación	3	12	15	37	(# de Capacitaciones realizadas *100) /35 (Meta Final)	DICIEMBRE DE 2027
11.6	7.2	Generar la información pertinente para que las Organizaciones de recicladores de oficio, puedan presentar proyectos para acceder a los recursos del Incentivo al aprovechamiento y tratamiento de residuos sólidos -IAT-. Garantizando la participación diferencial de las ORO.	Presentación del proyecto año anual	0	1	1	1	3	(# de proyectos presentados *100) /3 (Meta Final)	DICIEMBRE DE 2027

Atentamente,



Claudia Juliana Parra Mendoza
Representante Legal

